

Số: /SYT-TCCB

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2026

V/v chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp và văn hóa công sở.

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đồng Tháp tại Công văn số 285-CV/TU ngày 28/02/2026 về việc triển khai thực hiện Kết luận của Ban Bí thư tại Công văn số 539-CV/TW của Văn phòng Trung ương Đảng;

Nhằm nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; thực hiện tốt quy tắc ứng xử, văn hóa công sở; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các quy định về quy tắc ứng xử và phong cách phục vụ:

- Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế.
- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử với triển khai thường xuyên, thực chất nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.
- Đưa nội dung này vào sinh hoạt định kỳ, họp giao ban, đánh giá xếp loại, thi đua hằng năm của đơn vị.

2. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính:

- Tổ chức làm việc nghiêm túc, đúng giờ, đúng quy định; chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.
- Nâng cao trách nhiệm trong giải quyết công việc; không để xảy ra tình trạng chậm trễ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.
- Người đứng đầu đơn vị phải nêu gương, nói đi đôi với làm; phát huy tinh thần năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích

chung; chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để xảy ra vi phạm hoặc tình trạng trì trệ, chậm giải quyết công việc tại đơn vị.

3. Thực hiện dân chủ ở cơ sở:

- Triển khai thực hiện nghiêm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Quy chế thực hiện dân chủ tại đơn vị; bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường đối thoại, lắng nghe và giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh chính đáng của công chức, viên chức, người lao động và người dân theo thẩm quyền.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm:

- Chủ động tổ chức kiểm tra nội bộ việc thực hiện các quy định nêu trên; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có).

- Thành lập hoặc kiện toàn Tổ kiểm tra công vụ; xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ và đột xuất, nhất là khi có thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện khen thưởng hoặc đề xuất khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa công sở theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng chức năng SYT;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dương