

Số: /VPUBND-KSTT

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2025

V/v công bố đường dây nóng hướng dẫn  
về mô hình hoạt động của Trung tâm  
Phục vụ hành chính công và tổ chức  
tiếp công dân, giải quyết đơn, thư  
khiếu nại, tố cáo khi thực hiện  
chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Để kịp thời tiếp nhận, trao đổi, giải đáp các thông tin về mô hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và tổ chức tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, Văn phòng UBND tỉnh Đồng Tháp công bố đầu mối công chức tiếp nhận, hướng dẫn như sau:

1. Tiếp nhận, hướng dẫn về mô hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của địa phương:

- Đồng chí Trần Văn Tấn – Số điện thoại: 0904.428.193 (phụ trách chung);
- Đồng chí Cao Trung Hiếu – Số điện thoại: 0983.990.249 (Địa chỉ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Số 377, đường Hùng Vương, phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp);
- Đồng chí Trịnh Thị Bích Thuận – Số điện thoại: 0907.850.406 (Địa chỉ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Số 85, đường Nguyễn Huệ, phường Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp).

2. Tiếp nhận, hướng dẫn về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của người dân:

- Đồng chí Nguyễn Văn Năm - Số điện thoại: 0909.456.467 (Địa chỉ Ban Tiếp công dân – Nội chính tỉnh: Số 488, Ấp 4, Quốc lộ 50, phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp);
- Đồng chí Nguyễn Thị Thúy Phượng – Số điện thoại: 0976.068.475 (Địa chỉ Ban Tiếp công dân – Nội chính tỉnh: Số 5A, đường Võ Trường Toản, phường Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp).

Văn phòng UBND tỉnh xin thông tin đến Quý cơ quan biết, liên hệ khi cần./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh;
- Ban Tiếp công dân – Nội chính;
- Lưu: VT, HCC (T).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Phi Đa