

Số: /SYT-VP

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2024

V/v tăng cường phối hợp đảm bảo
an ninh, trật tự trong thời gian diễn
ra Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khoá XV

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện Quân dân y.

Thực hiện Công văn số 129/UBND-TCD ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc tăng cường phối hợp đảm bảo về việc an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khoá XV.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp và vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân, đảm bảo mọi công dân đến đều được tiếp, hướng dẫn, giải thích pháp luật đầy đủ, thấu đáo; giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cấp cơ sở; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài.

2. Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị; kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền để giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật; tăng cường tổ chức tiếp công dân, đối thoại với công dân và giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người.

3. Giao Thanh tra Sở phối hợp chặt chẽ với Trụ sở tiếp công dân Tỉnh để nắm tình hình khiếu kiện của công dân thuộc lĩnh vực y tế. Tham mưu Giám đốc Sở Y tế chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo khi phát hiện những bất cập, hạn chế qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở (b/c);
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế (t/h);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Tấn Bửu