

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-VP
V/v tuyên truyền về cuộc điều tra
đo lường sự hài lòng năm 2024

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện Quân dân y.

Tiếp nhận Công văn số 3031/SNV-CCCQ ngày 30/9/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc tuyên truyền về cuộc điều tra đo lường sự hài lòng năm 2024.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường tuyên truyền về nội dung điều tra đo lường sự hài lòng năm 2023 (*đính kèm nội dung tuyên truyền*) bằng các hình thức phù hợp như: qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) để người dân dễ theo dõi, tiếp cận thông tin. Tùy vào hình thức được lựa chọn tuyên truyền mà các cơ quan, đơn vị có thể tùy chỉnh nội dung tuyên truyền cho phù hợp.

2. Thời gian tuyên truyền: Tuyên truyền thường xuyên, liên tục từ ngày 01/10/2024 đến hết tháng 11/2024.

Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở (b/c);
- Các phòng thuộc Sở (biết, thực hiện);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Thị Ngọc Kim

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số: /SYT-VP ngày /10/2024 của Sở Y tế)

Tiêu đề: Đồng Tháp triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2024

Cuộc điều tra bắt đầu từ đầu tháng 10 đến hết tháng 11 năm 2024. Trong tổng số người dân đã từng nộp hồ sơ và nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã sẽ chọn ra 5.710 người để khảo sát. Người dân sẽ có cơ hội đóng góp ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, cụ thể là việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Cuộc điều tra được tiến hành thông qua phương pháp phỏng vấn, cụ thể:

- Đối với người dân đã thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện (qua hình thức trực tiếp và trực tuyến) sẽ được các tổng đài viên của Tổng đài 1022 Tỉnh gọi điện thoại để phỏng vấn theo các câu hỏi có sẵn. Đầu số gọi ra thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Tỉnh là **088 6800126**.

- Đối với người dân đã thực hiện thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân cấp xã (qua hình thức trực tiếp và trực tuyến) sẽ được các nhân viên bưu điện liên hệ để hẹn thời gian đến gặp trực tiếp người dân (tại nhà) để phỏng vấn theo các câu hỏi có sẵn.

Thông qua các ý kiến đánh giá của người dân và các thông tin thu được từ cuộc khảo sát sẽ là căn cứ để các cơ quan hành chính nhà nước đề ra các giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân trong thời gian tới.

Kết quả điều tra đo lường sự hài lòng của người dân hàng năm sẽ được Sở Nội vụ Đồng Tháp tổng hợp, phân tích, đánh giá, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh và công bố công khai kết quả khảo sát./.