

Số: /SYT-VP
V/v tăng cường tuyên truyền,
sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc ngành Y tế;
- Bệnh viện Quân Dân Y.

Thực hiện Công văn số 20/UBND-HCC ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc kết quả kiểm tra CCHC năm 2023 và giải pháp chấn chỉnh, khắc phục.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Tăng cường các hình thức, các kênh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến.

2. Tiếp tục chỉ đạo nghiêm việc sử dụng DVCTT và thanh toán trực tuyến đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị, kể cả các thủ tục hành chính (TTHC) không thuộc lĩnh vực y tế. Đảm bảo yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động phải sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

3. Chủ động nghiên cứu, học tập, xây dựng và nhân rộng việc thực hiện các mô hình mới, cách làm hay có hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính để áp dụng tại cơ quan, đơn vị.

4. Giao Văn phòng Sở thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng các quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục duy trì, đẩy mạnh hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh; việc chuyên giao các nhiệm vụ cho Bưu điện Tỉnh đảm nhận hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực y tế và Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 của Tỉnh.

Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở (b/c);
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Thị Ngọc Kim