

**MẪU SỐ 01: MẪU ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**



**ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

Kính gửi:

Trung tâm Y tế thành phố Sa Đéc;

- Ban Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố Sa Đéc.

1. Tôi (chúng tôi) ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến (ghi rõ đối với từng đồng tác giả, nếu có)
1	Phan Thành Vũ	21/11/1987	TTYT TP. Sa Đéc	Kỹ sư hạng III	Kỹ sư KHMT	50%
2	Phan Thị Hoàng Phương	10/11/1987	TTYT TP. Sa Đéc	Chuyên viên	Cử nhân Luật	50%

2. Là tác giả (nhóm tác giả) đề nghị xét công nhận sáng kiến<sup>1</sup>: **ĐĂNG KÝ LỊCH TIÊM CHỦNG, KHÁM BỆNH VÀ KHÁM SỨC KHỎE TỪ XA QUA TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ SA ĐÉC.**

3. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến (trường hợp tác giả không đồng thời là chủ đầu tư tạo ra sáng kiến)<sup>2</sup>: .....

4. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến<sup>3</sup>: Ngành Y tế

5. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử, (ghi ngày nào sớm hơn): 30/07/2023

6. Mô tả bản chất của sáng kiến<sup>4</sup>:

6.1. Tình trạng của giải pháp đã biết:

a) Mô tả đầy đủ, chi tiết tình trạng kỹ thuật hoặc phương pháp tổ chức

*sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện tại (thường làm) trước khi thực hiện những giải pháp mới (mô tả chi tiết các bước/quy trình thực hiện nhiệm vụ).*

Hiện nay thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của ngành Y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, cải tiến môi trường làm việc trên môi trường điện tử. Giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

Rất nhiều những công việc thủ công trước đây nay đã được xử lý bằng các phần mềm chuyên dụng giảm đáng kể công sức, nhanh chóng và chính xác. Trong đó công tác đăng ký tiêm chủng, khám sức khỏe tại đơn vị phải bắt số thủ công bằng giấy, nếu khách hàng có nhu cầu đến tiêm chủng hoặc đến khám sức khỏe phải chờ đợi bắt số, xếp thứ tự đến số thứ tự mới được vào tiêm hoặc khám sức khỏe, tốn nhiều thời gian, chi phí...

Nhằm khắc phục những hạn chế nêu trên nhóm nghiên cứu thực hiện “Cải tiến đăng ký lịch tiêm chủng, khám bệnh và khám sức khỏe từ xa qua hệ thống trang thông tin điện tử trung tâm y tế thành phố Sa Đéc”.

*b) Nêu, phân tích rõ những ưu, nhược điểm, thuận lợi, khó khăn của giải pháp kỹ thuật hoặc giải pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện đang được áp dụng tại cơ quan, đơn vị hoặc trong lĩnh vực công tác mình đảm nhiệm và phân tích nguyên nhân dẫn đến tình hình đó.*

**\* Thuận lợi**

Phát triển từ trang thông tin <http://tтыtsadec.com/> của Trung tâm Y tế Sa Đéc đã có sẵn, nhóm cải tiến phát triển thêm module: đăng ký khám bệnh, đăng ký tiêm ngừa, đăng ký khám sức khỏe từ xa thông qua trang thông tin điện tử qua môi trường mạng, rút ngắn thời gian chờ đợi cho khách hàng.

Đăng ký khám chữa bệnh từ xa cũng đã được triển khai trên app ytedongthap.vn, nên có nền tảng phát triển thêm cho trang thông tin điện tử của đơn vị.

**\* Khó khăn**

- Hiện tại hệ thống trang thông tin điện tử của đơn vị mới triển khai và đưa vào sử dụng các module đăng ký đặt lịch khám và tiêm chủng nên người dân chưa biết và chưa quen với việc đăng ký từ xa, người dân đến bắt số xếp thứ tự giấy, không có lịch hẹn trước gây vấn đề chờ đợi.

*6.2. Nội dung của giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến: (Nêu rõ các nội*

*dung sau)*

*a) Mục đích của giải pháp:*

- Thúc đẩy chuyển đổi số về việc đăng ký đặt lịch khám chữa bệnh từ xa qua trang thông tin điện tử, đăng ký đặt lịch tiêm chủng từ xa qua trang thông tin điện tử, đăng ký lịch khám sức khỏe qua trang thông tin điện tử.

- Nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4; các giải pháp, cơ chế, chính sách về đẩy mạnh chuyển đổi số thuộc lĩnh vực y tế.

- Nhằm cung cấp thông tin, từng bước tiếp cận các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ cao trong lĩnh vực y tế, mô hình chuyển đổi số y tế ứng dụng bệnh án điện tử; Hồ sơ sức khỏe điện tử; Y tế từ xa; Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và máy học trong y tế.

- Giúp khách hàng khi đến đăng ký tiêm chủng, đăng ký khám bệnh, đăng ký khám sức khỏe tại đơn vị được nhanh chóng, kịp thời, có thời gian lịch hẹn cụ thể...

*b) Tính mới của giải pháp (đối với giải pháp mới hoàn toàn) hoặc những điểm khác biệt, tính mới của các giải pháp so với các giải pháp đã biết (đối với các giải pháp có sự cải tiến đối với các giải pháp đã có).*

1. Phương tiện

*1.1 Công cụ thực hiện*

- Nền tảng công nghệ: PHP
- Nền tảng quản trị CSDL: MongoDB
- Hệ thống có đáp ứng Ipv4
- Nơi đặt cơ sở hạ tầng kỹ thuật: đặt ngoài đơn vị, cụ thể là của Viettel
- Trang thiết bị chính: 6 server, 4 server app, 2 server DB, 2 server tìm kiếm.
- Hệ thống có sao lưu dự phòng.

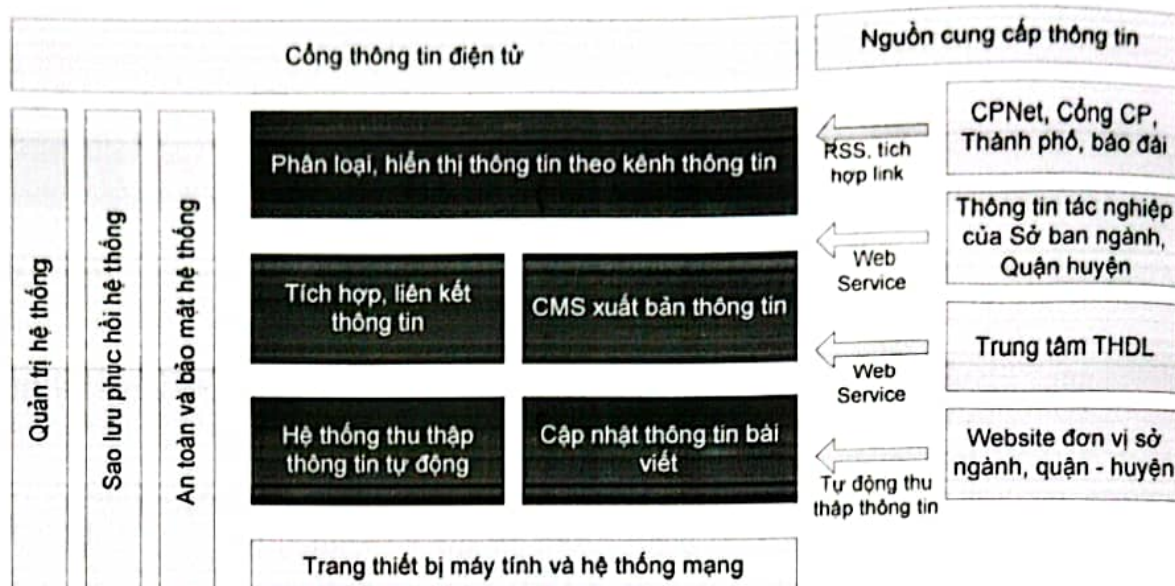
*1.2. Máy tính sử dụng:*

Sử dụng các máy tính phải được kết nối internet.

Điện thoại thông minh có kết nối internet.

2. Phân tích thiết kế hệ thống:

## 2.1 Mô hình hệ thống



Hình 1: Kiến trúc Cổng thông tin điện tử

## 2.2. Mô hình tổ chức thông tin

Mô hình một cửa truy cập tới mọi nguồn thông tin khác nhau trên cơ sở tích hợp thông tin. Thông tin cũng được phân loại trước khi hiển thị trên màn hình giao tiếp với người sử dụng.

## 2.3 Giải pháp bảo mật:

Hệ thống Cổng TTĐT được thiết lập cơ chế bảo mật ở 3 mức gồm: bảo mật mức hệ thống, bảo mật mức ứng dụng và bảo mật mức cơ sở dữ liệu.

Thiết lập tường lửa để quản lý việc truy cập Internet cũng như bảo vệ các máy tính khỏi sự tấn công của virus, hacker.

Thông tin được lưu trữ trên các máy chủ, bao gồm: bài viết, các tin bài, tài khoản người sử dụng, thông tin đăng ký đặt lịch khám chữa bệnh, thông tin đăng ký đặt lịch tiêm chủng... phải được mã hóa, bảo mật.

## 3. Giới thiệu module:

### 3.1. Chức năng Module

Tiện ích thúc đẩy một số nhiệm vụ trong việc chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của ngành Y tế như đặt lịch khám bệnh từ xa, đặt lịch tiêm chủng, đặt lịch khám sức khỏe...

Module được thiết kế là 1 phần trong thiết kế trang thông tin điện tử, hình thức giao diện thân thiện người dùng, thu thập thông tin từ khách hàng đăng ký

đặt lịch về khám chữa bệnh, về tiêm chủng vắc xin... Thông tin sau khi được thu thập sẽ được người ban biên tập chọn lọc, phân loại và thông tin sẽ được chuyển sang trạng thái “chờ duyệt” và trả lời qua tin nhắn điện thoại, zalo, gmail.

### 3.2 Đăng nhập

#### a. Đăng nhập vào hệ thống với tài khoản quản lý module

Truy cập vào địa chỉ <http://tтыtsadec.gov.vn/admin>, với tài khoản và mật khẩu được cung cấp bởi người quản trị hệ thống. Yêu cầu người quản lý nhập tên đăng nhập và mật khẩu để vào hệ thống với tài khoản người quản lý module tùy theo phân quyền và chức năng của người dùng.

TRUNG TÂM Y TẾ TP SA ĐÉC

Đăng nhập

admin

.....

Ghi nhớ mật khẩu

Quên mật khẩu?

**Đăng nhập**

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

[← Quay lại trang chủ](#)



Hình 3: Giao diện đăng nhập

TRUNG TÂM Y TẾ TP SA ĐÉC									
Trang chủ									
Số Kịch	9	đuonghongthi02@gmail.com	23730	Đường Hồng Nhung	-	đuonghongthi02@gmail.com	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Quản lý đơn	10	jenin	23734	Phan Tấn Đạt	1.671.985	phan.tan.dat@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
ĐƠN	11	thuan	23735	Lê Thị Thuỳ Hoa	-	thuanhieu1982@gmail.com	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	12	thuan	23773	Nguyễn Hoàng Tuấn	-	tuanguyen1983@gmail.com	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	13	phanquynh1992@gmail.com	23732	phanquynh	-	phanquynh1992@gmail.com	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	14	thuyhuong	23731	Nguyễn Thị Ngọc Hương	-	thuyhuong1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	15	phanan	23733	Phan Thị Hồng Hạnh	-	phanan1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	16	thi	23736	Vũ Thị Lệ	-	thi1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	17	jenin	23734	Phan Tấn Đạt	-	phan.tan.dat@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	18	nhitha	23737	Vũ Hoàng Đa Nhi	-	nhitha1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	19	hoan	23738	Nguyễn Thị Hoàn	-	hoan1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️
Đơn	20	thuan	23735	Đinh Hoàng Sơn	-	thuan1982@dongphap.gov.vn	-	Cài đặt	🔍 🗑️ 🛠️

Hình 4: Giao diện tài khoản quản lý

#### b. Chức năng tài khoản người quản lý module

*Handwritten signature*

- Cập nhật và hiệu chỉnh các thông tin đăng tải. Hiệu chỉnh thông tin mới về sản phẩm, về thuốc, dịch vụ cận lâm sàng, giá khám chữa bệnh; sản phẩm về vắc xin, giá vắc xin...

- Đăng tải thông tin: đăng các thông tin và hình ảnh hoạt động sau khi được trường ban biên tập duyệt.

- Quản lý file: xóa, di chuyển, sao chép các file của các thành viên nhóm tác giả đã đăng lên trong thư mục.

- Duyệt các thông tin tài khoản khách hàng đã đăng ký khám chữa bệnh, đăng ký tiêm chủng qua trang thông tin điện tử, tiếp nhận thông tin, kiểm duyệt thông tin, trả lời thông tin cho khách hàng biết về lịch khám bệnh, lịch tiêm vắc xin, hiện trạng vắc xin còn hay hết, lên lịch, hẹn giờ cụ thể cho khách hàng qua tin nhắn SMS, zalo, gmail...

- Trả lời góp ý và trả lời các câu hỏi trong phần hỏi đáp.

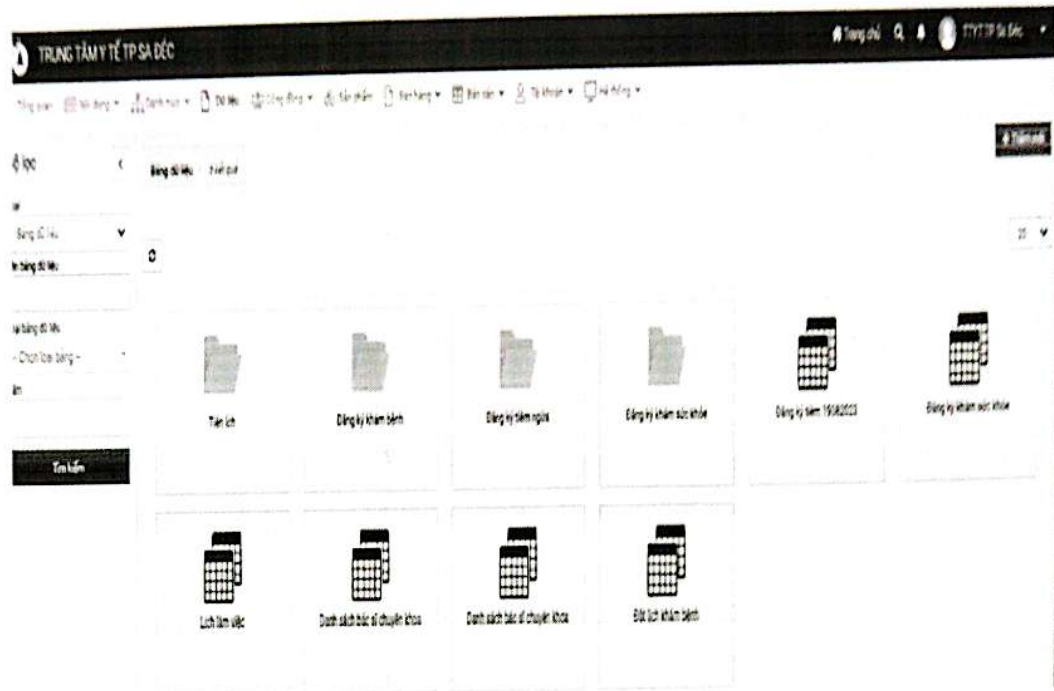
**Quản lý tài khoản người dùng, quản lý sản phẩm, quản lý khách hàng báo cáo tổng hợp, thông kê...**

Sau khi đăng nhập vào hệ thống người dùng có thể thay đổi mật khẩu đăng nhập để đảm bảo tính bảo mật riêng cho khoa phòng và theo từng chức năng nhiệm vụ được phân công của mình.

**+ Tài khoản người quản lý module Đăng ký khám bệnh:**

Tài khoản người quản lý chỉ có chức năng quản trị module đăng ký khám bệnh. Hiệu chỉnh thông tin mới về sản phẩm, về thuốc, dịch vụ cận lâm sàng, giá khám chữa bệnh...





Hình 4: Giao diện trang tổng hợp dữ liệu

Sau khi người quản lý đăng nhập vào hệ thống, người quản lý vào “Dữ liệu” -> “Đặt lịch khám bệnh” danh sách khách hàng đã đăng ký đặt lịch khám bệnh hiện ra.

Người quản lý xem danh sách kiểm duyệt thông tin khách hàng đã đăng ký trả lời, lên lịch, hẹn giờ cụ thể để khách hàng đến phòng khám khám.

Người quản lý sẽ làm mới danh sách đăng ký khám bệnh 60 phút 1 lần, để cập nhật thêm những khách hàng đăng ký mới.

Người quản lý sẽ gửi danh sách đã được kiểm duyệt cho bộ phận tiếp nhận khám chữa bệnh tại Khoa khám bệnh, để bộ phận tiếp nhận đón khi khách hàng đến.

AM  
HC  
8

STT	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	CC QCMND	CC ĐKKD	Tên bệnh	Đơn vị	Thường trú	Địa chỉ	Số điện thoại	Ngày đăng ký
12	Nguyễn Văn Sơn	01/01/1985	Nam	0010002	0010002	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Xã Tân Khánh Đông	44	0912123456	08/08/2023
11	Phạm Ngọc Duyên	18/11/1992	Nữ	004012345	004012345	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Hà Tân Phú Đông	285	0901234567	09/09/2023
10	Lê Ngọc Lan	10/08/1998	Nữ	006055544	006055544	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Phước Mỹ	241	0912345678	10/10/2023
9	Phạm Thành Vũ	11/11/1990	Nam	001012345	001012345	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Phước Tân	1820	0912345678	11/11/2023
8	Phạm Thành Vũ	11/11/1990	Nam	001012345	001012345	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Phước Tân	1820	0912345678	11/11/2023
7	Lê Ngọc Thủy	12/07/1985	Nữ	001000000	001000000	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Xã Tân Khánh Đông	011 Xã Tân Khánh Đông	0912345678	12/07/2023
6	Khanh Nguyễn	20/12/1991	Nữ	001000000	001000000	Tiền Giang	Huyện Châu Thành	Thị trấn Cầu Lộ	100 Nguyễn Lộ	0912345678	20/12/2023
5	Dương Thị Diễm Thủy	20/08/1996	Nữ	001000000	001000000	Tiền Giang	Huyện Lạc Long	Thị trấn Lạc Long	100 Khâm Lộ	0912345678	20/08/2023
4	Bùi Văn Hải	20/12/2000	Nam	001000000	001000000	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Xã Tân Khánh Đông	001 Xã Tân Khánh Đông	0912345678	20/12/2023
3	Phạm Thành Vũ	21/11/1987	Nam	001000000	001000000	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Phước Tân	1820	0912345678	21/11/2023
2	Phạm Văn Hải	20/12/2000	Nam	001000000	001000000	Tiền Giang	Thành phố Sa Đéc	Xã Tân Khánh Đông	001 Xã Tân Khánh Đông	0912345678	20/12/2023

Hình 5: Giao diện danh sách khách hàng đăng ký khám bệnh

**+ Tài khoản người quản lý module Đăng ký tiêm ngừa:**

Tài khoản người quản lý Đăng ký tiêm ngừa chỉ có chức năng quản trị module đăng ký tiêm ngừa. Cập nhật các thông tin về sản phẩm về vắc xin, giá vắc xin, hiện trạng vắc xin tại đơn vị còn hay hết...

Sau khi người quản lý đăng nhập vào hệ thống, người quản lý vào “Dữ liệu “ -> “ Đặt lịch tiêm ngừa” danh sách khách hàng đã đăng ký đặt lịch tiêm ngừa hiện ra.

Người quản lý xem danh sách kiểm duyệt thông tin khách hàng đã đăng ký trả lời, lên lịch, hẹn giờ cụ thể để khách hàng đến tiêm.

Người quản lý sẽ làm mới danh sách đăng ký tiêm ngừa 60 phút 1 lần, để cập nhật thêm những khách hàng đăng ký mới.

Người quản lý sẽ gửi danh sách đã được kiểm duyệt cho bộ phận tiếp tiêm ngừa tại Tổ tiêm ngừa, để bộ phận tiếp nhận đón khi khách hàng đến.



STT	Chức danh	Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Số nhà/Biệt thự	Số Điện thoại	Thị trấn/Phố	Quận/Huyện	Phường xã	Địa chỉ	Loại hình mới đăng ký	Ngày sinh mạng mới	Ngày tạo
10		Nguyễn Minh Đạt	18/12/1998	Nam	304/23/70	3042370	Tỉnh Đồng Tháp	Huyện Châu Thành	Kh. An Khánh	205	Áo Nam 100 Số 10 Nam Sơn K1-424/1000	20/04/2023	20/04/2023 00:00:00
11		Phan Thành Vũ	18/04/2023	Nam	3022/31/32	30223132	Tỉnh Đồng Tháp	Thành phố Sa Đéc	Phường 1	302/2	147 Nam Sơn K1-42/3000	18/04/2023	18/04/2023 09:02:18
12		Nguyễn Hữu Hòa	18/04/2023	Nam	300240/008	300240008	Tỉnh Đồng Tháp	Thành phố Sa Đéc	Kh. Tân Khánh Đông	55/8	Yamaha Số 7 Nguyễn Thị Đức Số 10/10	18/04/2023	18/04/2023 08:45:00
13		Phan Thành Vũ	18/04/2023	Nam	300239/32	30023932	Tỉnh Đồng Tháp	Thành phố Sa Đéc	Phường Tân Quý Đông	302/2	100/1 Số 10 K. Nam Sơn Số 10/1000	18/04/2023	18/04/2023 08:21:42
14		Nguyễn Hoàng Linh	18/04/2023	Nam	307330/32	30733032	Tỉnh Đồng Tháp	Huyện Châu Thành	Kh. An Mỹ	ABC	SPEDIA 1 Lưu Số 10 Nam Sơn Số 10/1000	18/04/2023	18/04/2023 15:45:00
15		Nguyễn Hoàng Linh	18/04/2023	Nam	30408/70	3040870	Thành phố Hồ Chí Minh	Quận 2	Phường An Khánh	Số 71 Lê Thành Tông P. Tân Hưng Đạo TP Thủ Đức	SPEDIA 1 Lưu Số 10 Nam Sơn Số 10/1000	18/04/2023	18/04/2023 14:40:00
16		Phạm Hoàng Long	18/04/2023	Nữ	304001011	304001011	Thành phố Hồ Chí Minh	Quận Bình Thạnh	Phường Cộng Hòa	Tầng 1 Tòa Nhà Compa 01 số 28 ngành 01 ng 187 Tây Đường Nguyễn Đình Trung Quận Bình Thạnh TP Hồ Chí Minh	SPEDIA 1 Lưu Số 10 Nam Sơn Số 10/1000	18/04/2023	18/04/2023 12:01:48

Hình 6: Giao diện danh sách khách hàng đăng ký tiêm ngừa

**+ Tài khoản người quản lý module Đăng ký khám sức khỏe:**

Tài khoản người quản lý **Đăng ký khám sức khỏe** chỉ có chức năng quản trị module **Đăng ký khám sức khỏe**. Sau khi người quản lý đăng nhập vào hệ thống, người quản lý vào “Dữ liệu” -> “Đăng ký khám sức khỏe” danh sách khách hàng đã đăng ký đặt Đăng ký khám sức khỏe ra. Người quản lý xem danh sách kiểm duyệt thông tin khách hàng đã đăng ký trả lời, lên lịch, hẹn giờ cụ thể để khách hàng đến khám. Người quản lý sẽ gửi danh sách đã được kiểm duyệt cho bộ phận tiếp nhận khám chữa bệnh tại Khoa khám bệnh, để bộ phận tiếp nhận đón khi khách hàng đến.

STT	Họ và Tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Số điện thoại	Ngày đăng ký	Trạng thái
1	Nguyễn Văn A	15/05/1980	Nam	123 Đường Nguyễn Huệ	0909 123 456	15/10/2023	Đã đăng ký
2	Trần Thị B	22/08/1985	Nữ	456 Đường Lê Lợi	0909 789 012	20/10/2023	Đã đăng ký

Hình 7: Giao diện danh sách khách hàng đăng ký khám sức khỏe

### 3.3 Giao diện trang module Đăng ký khám chữa bệnh

Khách hàng có thể đăng ký trực tiếp từ điện thoại thông minh hoặc máy vi tính có kết nối internet, khách hàng truy cập vào trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế thành phố Sa Đéc theo địa chỉ <http://tтыtsadec.gov.vn>, từ giao diện trang chủ, khách hàng tìm đến menu “Đăng Ký” -> “Đăng ký khám bệnh” trên thanh menu chính hoặc click trực tiếp vào biểu tượng “ Đăng ký khám bệnh” trên module của trang chủ.



Hình 8: Giao diện trang chủ

Khách hàng cung cấp các thông tin hành chính như: Họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại, số thẻ bảo hiểm y tế (bắt buộc) hoặc mã số CCCD.

Click chọn tỉnh/ thành phố, quận huyện, xã/ phường, email.

Nêu những triệu chứng bệnh mà mà khác hàng đang bị như: ho, đau họng, huyết áp, tiểu đường...

Nhằm đảm bảo tính bảo mật thông tin khách hàng nên bắt buộc phải nhập mã bảo mật.

Bấm “ Đăng ký ngay”

**TRUNG TÂM Y TẾ TP SA ĐÉC**

TRANG CHỦ | TIN TỨC | VĂN BẢN ĐIỀU HÀNH | TIỀN LỊCH | BẢNG KÝ | THÔNG BÁO MỜI THẦU | HỘI ĐỘ | BẢNG GIÁ | LIÊN HỆ

Thứ 4, 13/09/2023 9:42:18 | CHÀO MỪNG CÁC BẠN ĐẾN VỚI TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ | Nhập từ khóa

TRANG CHỦ | BẢNG KÝ | BẢNG KÝ KHÁM BỆNH

### Đăng ký khám bệnh

Họ tên (\*)  
Phan Thành Vũ

Ngày sinh (\*)  
21/11/1987

Giới tính (\*)  
Nam

Số thẻ BHYT  
HC4878711010041

Điện thoại (\*)  
0922152152

Tỉnh/Thành phố (\*)  
Tỉnh Đồng Tháp

Quận/Huyện (\*)  
Thành phố Sa Đéc

Phường/xã (\*)  
Tân Quý Đông

Địa chỉ (\*)  
382 D

Email  
phu2111@gmail.com

Mã số bưu chính (\*)  
HO VÀ ĐUA HỒNG

Mã bảo mật (\*)  
vnqy8p

**Đăng ký ngay**

Hình 9: Giao diện đăng ký thông tin khách hàng khám bệnh

Sau khi khách hàng đăng ký xong, hệ thống báo thành công thì khách hàng sẽ tải file đăng ký thành công về điện thoại hoặc máy tính rồi chờ phản hồi từ bộ phận tiếp nhận thông tin của khoa Khám bệnh kiểm duyệt thông tin, trả lời, lên lịch, hẹn giờ cụ thể cho khách hàng qua tin nhắn SMS, zalo, gmail... để khách hàng đến phòng khám khám.

**TRUNG TÂM Y TẾ TP SA ĐÉC**

TRANG CHỦ | TIN TỨC | VĂN BẢN ĐIỀU HÀNH | TIỀN LỊCH | BẢNG KÝ | THÔNG BÁO MỜI THẦU | HỘI ĐỘ | BẢNG GIÁ | LIÊN HỆ

Thứ 4, 13/09/2023 9:56 | CHÀO MỪNG CÁC BẠN ĐẾN VỚI TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ SA ĐÉC | Nhập từ khóa

TRANG CHỦ | BẢNG KÝ | BẢNG KÝ KHÁM BỆNH

### Đăng ký thành công

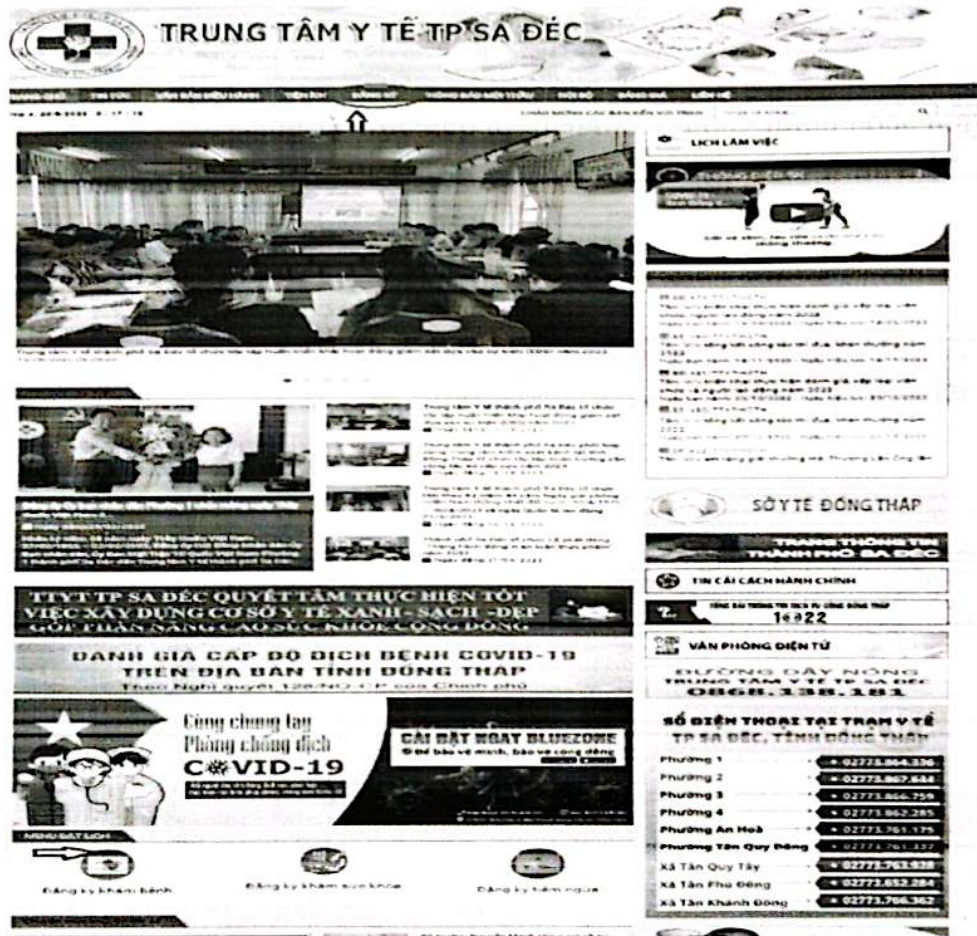
Bạn đã gửi đăng ký thành công biểu mẫu "Đặt lịch khám bệnh" vào lúc 09:56:48 ngày 13/09/2023

Xem bản đăng ký | Về trang chủ | Về trang đăng ký

Hình 10: Giao diện đăng ký khám bệnh thành công.

### 3.3 Giao diện trang moule Đăng ký tiêm ngừa

Khách hàng có thể đăng ký trực tiếp từ điện thoại thông minh hoặc máy vi tính có kết nối internet, khách hàng truy cập vào trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế thành phố sa Đéc theo địa chỉ <http://ttytsadec.gov.vn>, từ giao diện trang chủ, khách hàng tìm đến menu “Đăng Ký “->“ Đăng ký tiêm ngừa” trên thanh menu chính hoặc click trực tiếp vào biểu tượng “ Đăng ký tiêm ngừa” trên module của trang chủ.



Hình 11: Giao diện trang chủ

Từ giao diện trang chủ <http://ttytsadec.gov.vn>.

Khách hàng vào menu “Đăng Ký “->“ Đăng ký tiêm ngừa “

Khách hàng cung cấp các thông tin hành chính như: Họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại, số thẻ bảo hiểm y tế hoặc mã số CCCD

Click chọn tỉnh/ thành phố, quận huyện, xã/ phường.

Chọn loại vắc xin mà khách hàng muốn tiêm, vắc xin có kèm theo giá để khách hàng dễ cập nhật thông tin.

Chọn ngày mong muốn tiêm.

Khách hàng chọn ngày tiêm, loại vắc xin muốn đăng ký tiêm thì sẽ có đầy đủ thông tin về giá để khách hàng biết.

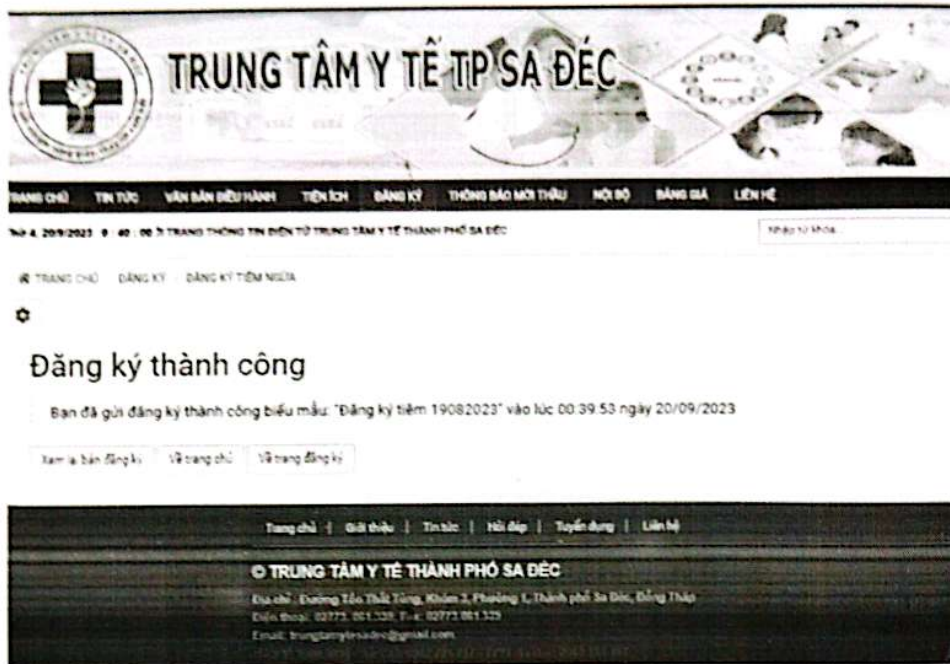
Bấm “Gửi”.

The screenshot shows the website for 'TRUNG TÂM Y TẾ TP SA ĐÉC'. The main navigation bar includes links for 'TRANG CHỦ', 'TIN TỨC', 'VẤN ĐÁP BIỂU HIỆN', 'TIỀN LỊCH', 'ĐĂNG KÝ', 'THÔNG BÁO MỚI NHẤT', 'HỘI ĐỢ', 'BẢNG GIÁ', and 'LIÊN HỆ'. The current page is titled 'Đăng ký tiêm ngừa'. The form contains the following fields and options:

- Họ tên (\*)**: Nguyễn Minh Đạt
- Giới tính (\*)**: Nam
- Điện thoại (\*)**: 0968125781
- Quận huyện (\*)**: Châu Thành
- Địa chỉ (\*)**: 285
- Ngày sinh (\*)**: 16/12/1999
- Loại vắc xin**: A dropdown menu with the following options:
  - SPEEDA 1 Liều 0.5ml tiêm bắp (Dai) - 191.000đ
  - INDIRAB 1 Liều 0.5ml tiêm bắp (Dai) - 187.000đ
  - INDIRAB 1 Liều 0.2ml tiêm trong da - 117.000đ
  - INDIRAB 1 Liều 0.1ml tiêm trong da - 78.000đ
  - Avaxim 80U 0.5ml (viêm gan A) - 426.000đ
  - HAVAX 0.5ml (viêm gan A) - 126.000đ
- Mong muốn tiêm (\*)**: A date selector showing '19/10/2023'.

Hình 12: Giao diện đăng ký tiêm ngừa

Sau khi khách hàng đăng ký xong, hệ thống báo thành công thì khách hàng sẽ tải file đăng ký thành công về điện thoại hoặc máy tính rồi chờ phản hồi từ bộ phận tiếp nhận thông tin của tổ Tiêm ngừa kiểm duyệt thông tin, trả lời thông tin cho khách hàng biết về hiện trạng vắc xin còn hay hết, lên lịch, hẹn giờ cụ thể cho khách hàng qua tin nhắn SMS, zalo, gmail... để khách hàng biết đến tiêm. Và lịch hẹn chỉ có giá trong trong 3 ngày sau khi được nhân viên lên lịch hẹn.



Hình 13: Giao diện đăng ký tiêm ngừa thành công

### 3.5 Giao diện trang moule Đăng ký khám sức khỏe

Khách hàng có thể đăng ký trực tiếp từ điện thoại thông minh hoặc máy vi tính có kết nối internet, khách hàng truy cập vào trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế thành phố sa Đéc theo địa chỉ <http://ttytsadec.gov.vn>, từ giao diện trang chủ, khách hàng tìm đến menu “Đăng Ký “->” Đăng ký khám sức khỏe” trên thanh menu chính hoặc click trực tiếp vào biểu tượng “Đăng ký khám sức khỏe” trên module của trang chủ.

Bấm “Gửi”.



Hình 13: Giao diện đăng ký khám sức khỏe

Khách hàng cung cấp các thông tin hành chính như: Họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại, thông tin công ty.

Click chọn tỉnh/ thành phố, quận huyện, xã/ phường

Ghi nội dung mà khách hàng muốn đăng ký khám: Khám sức khỏe lái xe, Khám sức khỏe nghề nghiệp...

Bấm “Gửi”.

Sau khi khách hàng đăng ký xong, hệ thống báo thành công thì khách hàng sẽ tải file đăng ký thành công về điện thoại hoặc máy tính rồi chờ phản hồi từ bộ phận tiếp nhận thông tin của Khoa Khám bệnh sẽ kiểm duyệt thông tin, liên hệ với khách hàng để lên lịch hẹn cụ thể.

c) *Ưu, nhược, điểm của giải pháp mới:* Trình bày rõ những ưu điểm và nhược điểm (nếu có) của giải pháp mới.

**\*Ưu điểm:**

- Có khả năng quản trị lưu trữ, quản lý và xử lý dữ liệu lớn. Dữ liệu dễ dàng Import từ phiên bản thấp hơn lên phiên bản cao hơn hoặc ngược lại mà không gặp trở ngại gì. Chủ động thiết kế các Module, cơ chế sao lưu, phục hồi dữ liệu nhanh chóng, tiết kiệm chi phí.



- Các thông tin được cập nhật nhanh, chính xác, dễ thao tác, dễ sử dụng, các biểu mẫu báo cáo đúng theo quy định.

- Giảm thời gian chờ đợi cho người dân, giảm chi phí...

- Cán bộ chuyên trách có thể hỗ trợ cập nhật, cung cấp các thông tin về khám chữa bệnh, về vắc xin cho khách hàng nhanh chóng, kịp thời...

- Khách hàng có thể chủ động thời gian đặt lịch, chủ động về giờ đến khám bệnh, đến tiêm chủng vắc xin, tiết kiệm chi phí, thời gian.

- Thúc đẩy một số trọng tâm chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay, người dân có thể đặt lịch khám chữa bệnh từ xa, đặt lịch tiêm chủng từ xa... giảm thời gian trong khám chữa bệnh cho người bệnh, giảm được chi phí vận phòng phẩm như giấy in, mực in...

\* Hạn chế: Các module đang tiếp tục phát triển để hoàn thiện, kết nối được với các hệ thống phần mềm khám chữa bệnh His, phần mềm tiêm chủng quốc gia... giảm bớt chi phí về đội ngũ trực ban, trả lời tự động hóa cho khách hàng.

7. Khả năng áp dụng của giải pháp: Trình bày về khả năng áp dụng vào thực tế của giải pháp tạo ra; có thể áp dụng cho những đối tượng, cơ quan, tổ chức nào.

Cải tiến đăng ký lịch tiêm chủng, khám bệnh và khám sức khỏe từ xa qua hệ thống trang thông tin điện tử trung tâm y tế thành phố Sa Đéc áp dụng cho tất cả đối tượng khách hàng. Khách hàng chỉ cần thao tác đơn giản truy cập vào trang thông tin điện tử của Trung tâm y tế thành phố Sa Đéc tại địa chỉ <http://tтыtsadec.gov.vn/>, bấm vào đăng ký khám bệnh, đăng ký tiêm chủng, đăng ký khám sức khỏe, điền các thông tin theo mẫu. Đăng ký xong, hệ thống báo thành công thì khách hàng sẽ chờ phản hồi từ nhà quản trị module kiểm duyệt thông tin, trả lời, lên lịch, hẹn giờ cụ thể để khách hàng đến trung tâm để khám bệnh, tiêm chủng...

8. Hiệu quả, lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng giải pháp: theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã áp dụng sáng kiến (nếu có); và theo ý kiến của tác giả sáng kiến.

Cải tiến đăng ký lịch tiêm chủng, khám bệnh và khám sức khỏe từ xa qua hệ thống trang thông tin điện tử trung tâm y tế thành phố Sa Đéc mang lại các lợi ích cụ thể như:

- Thúc đẩy chuyển đổi số về việc đăng ký đặt lịch khám chữa bệnh từ xa qua trang thông tin điện tử, đăng ký đặt lịch tiêm chủng từ xa qua trang thông tin điện tử, đăng ký lịch khám sức khỏe qua trang thông tin điện tử.

- Các thông tin được cập nhật nhanh, chính xác, dễ thao tác, dễ sử dụng, các biểu mẫu báo cáo đúng theo quy định.

- Giảm thời gian chờ đợi cho người dân, giảm chi phí...

- Thúc đẩy một số trọng tâm chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay, người dân có thể đặt lịch khám chữa bệnh từ xa, đặt lịch tiêm chủng từ xa... giảm thời gian trong khám chữa bệnh cho người bệnh, giảm được chi phí văn phòng phẩm như giấy in, mực in... cho đơn vị.

9. Những thông tin cần được bảo mật (nếu có);

10. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến;

- Sử dụng các máy tính phải được kết nối internet.

- Điện thoại thông minh có kết nối internet.

11. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả;

- Thúc đẩy một số trọng tâm chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay, người dân có thể đặt lịch khám chữa bệnh từ xa, đặt lịch tiêm chủng từ xa... giảm thời gian trong khám chữa bệnh cho người bệnh, giảm được chi phí văn phòng phẩm như giấy in, mực in...

- Cán bộ chuyên trách có thể hỗ trợ cập nhật, cung cấp các thông tin về khám chữa bệnh, về vắc xin cho khách hàng nhanh chóng, kịp thời...

- Khách hàng có thể chủ động thời gian đặt lịch, chủ động về giờ đến khám bệnh, đến tiêm chủng vắc xin, tiết kiệm chi phí, thời gian.

- Các thông tin được cập nhật nhanh, chính xác, dễ thao tác, dễ sử dụng, các biểu mẫu báo cáo đúng theo quy định.

- Đồng thời đảm bảo được sự linh hoạt, thích ứng cao với môi trường Y tế đang trong giai đoạn thúc đẩy một số trọng tâm chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của ngành Y tế.

12. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu, kể cả áp dụng thử (nếu có);

13. Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng

kiến lần đầu (nếu có);

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Nội dung công việc hỗ trợ
1	Phan Thành Vũ	21/11/1987	TTYT TP. Sa Đéc	Kỹ sư hạng III	Kỹ sư KHMT	Công nghệ thông tin

Tôi (chúng tôi) xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật./.

Sa Đéc, ngày 15 tháng 9 năm 2023

**NGƯỜI NỘP ĐƠN**



**Phan Thành Vũ**

