

Số: /SYT-VP  
V/v khắc phục một số nội dung  
qua kết quả kiểm tra, khảo sát  
việc triển khai các phương thức  
sử dụng thông tin về cư trú

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc ngành Y tế;
- Bệnh viện Quân dân y.

Thực hiện Công văn số 08/UBND-HCC ngày 19/7/2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc khắc phục một số nội dung qua kết quả kiểm tra, khảo sát việc triển khai các phương thức sử dụng thông tin về cư trú.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công.

2. Không yêu cầu xuất trình giấy xác nhận thông tin về cư trú (*trừ trường hợp bắt khả kháng không khai thác, sử dụng được thông tin về cư trú từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*), nộp thẻ CCCD photo trong tiếp nhận giải quyết TTHC.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân để hiểu rõ về những tiện ích mà dịch vụ công mang lại.

4. Ngoài các nhiệm vụ nêu trên, giao Chánh Văn phòng Sở và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có TTHC, thực hiện một số nội dung sau:

- Rà soát, cập nhật trình UBND Tỉnh công bố các TTHC có quy định việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, xác nhận thông tin cư trú ngay khi các bộ, ngành Trung ương công bố và thực hiện công khai ngay sau khi được công bố.

- Bố trí đội ngũ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mà không làm thay; có giải pháp hiệu quả trong hướng dẫn quy trình đăng nhập, đăng ký hồ sơ trên Cổng dịch vụ công.

- Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa phải thực hiện thành thạo việc khai thác thông tin công dân từ dữ liệu dân cư để phục vụ việc tiếp nhận TTHC, tránh tình trạng yêu cầu người dân nộp các thành phần hồ sơ không đúng quy định.

Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các phòng thuộc Sở (biết, thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lâm Thị Ngọc Kim**

